

## Small Talk: Die hohe Kunst des kleinen Gesprächs

RWT Kolleg 13. März 2007

Referentin: Johanna Brönnner, Diplom-Psychologin  
RWT Personalberatung GmbH



## Wozu?



- ◆ Verbundenheit demonstrieren
- ◆ Verbindung schaffen und pflegen
- ◆ Türe öffnen:  
in die Wahrnehmung des Gesprächspartners  
in sein Gedächtnis
- ◆ Ihr Image

## Heute



- ◆ Innere Barrieren überwinden und die richtige Haltung finden
- ◆ Gibt es Regeln für richtiges Benehmen zu beachten?
- ◆ Welche Themen eignen sich?
- ◆ Wie small-talken Sie richtig?
- ◆ Ein eleganter Abgang ist wichtig

## Haltungen eines guten Small-Talkers



- ◆ aktiv sein
- ◆ aktivierend sein
- ◆ mit Interesse
- ◆ mit Feingefühl
- ◆ mit Leichtigkeit
- ◆ mutig, den Trend setzend

## Wie machen Sie es richtig?



- ◆ Kleidung
- ◆ miteinander bekannt machen
- ◆ sich vorstellen
- ◆ die Hand geben
- ◆ Visitenkarten austauschen

## Was?



### Wetter

Nur dann, wenn es redenswert ist.

## Was nicht?



- ◆ zu persönlich  
Leid, Tod, Unzufriedenheit  
Geld, Sex
- ◆ Klatsch/Tratsch

nur mit Vorsicht

- ◆ Rückmeldung
- ◆ Komplimente
- ◆ Politik

## Was nicht?



- ◆ Themen mit großen Werten/Moral
- ◆ Glaube/Religion

## Was?



- ◆ Themen aus der Vorstellung:  
Firma/Branche/Beruf
- ◆ Hobby
- ◆ Urlaub/Reisen
- ◆ interessante Begegnungen
- ◆ Erlebnisse/Anekdoten

## Was?



allgemeine Themen

- ◆ Kultur
- ◆ Sport
- ◆ Mode

## Was?



Was immer die Situation und Ihr Gesprächspartner  
Ihnen bietet.

## Sieben Todsünden



- ◆ keine Namen
- ◆ am Stück sprechen
- ◆ nur zuhören
- ◆ ausfragen
- ◆ ohne Takt
- ◆ zu ernsthaft
- ◆ nicht tun



Johanna Brönnner  
Diplom-Psychologin  
Tel.: 07121 489-516  
E-Mail: [johanna.broenner@rwt-gruppe.de](mailto:johanna.broenner@rwt-gruppe.de)